

Všeobecné podmienky akcie „TrueLife Premium Guarantee“

(ďalej len „**Podmienky**“)

Tento text predstavuje úplné pravidlá akcie, ktoré sú platné odo dňa 1. 7. 2023. Jedná sa o jediný text, ktorý úplne a záväzne upravuje pravidlá akcie a nahradzuje všetky skoršie pravidlá akcie vzťahujúce sa k výrobkom z rady audio či video detských pestúnok TrueLife na predĺženú či doživotnú záruku a na poskytnutie náhradného výrobku po dobu reklamácie.

Článok I. Usporiadateľ

Usporiadateľom akcie je spoločnosť elem6 s.r.o., Baškovská 308/15, 161 00 Praha – Liboc, Česká republika, IČO: 24232335, IČ DPH: CZ24232335, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vl. č. 200563 (ďalej len „**Usporiadateľ**“).

Článok II. Doba trvania akcie

Táto akcia platí od 1. 7. 2023 do 31. 5. 2023 alebo do odvolania Usporiadateľom.

Článok III. Základné podmienky akcie

Účastníkom akcie sa môže stať len zákazník, ktorý spĺňa súhrnne všetky nasledujúce podmienky:

- a. jedná sa o spotrebiteľa v zmysle § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, tj. o fyzickú osobu, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti;
- b. má doručovaciu adresu na území Slovenskej republiky;
- c. má plnú spôsobilosť na právne úkony;
- d. udelil súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa Podmienok;
- e. v dobe konania akcie si zakúpil u Usporiadateľa alebo predajcu zaradeného do akcie, výrobok z rady audio či video detských pestúnok TrueLife (ďalej len „**Výrobok**“); akcia sa hlavne nevzťahuje na náhradné diely a príslušenstvo Výrobkov; zoznam aktuálnych predajcov zaradených do akcie bude aktualizovaný na webovej stránke www.truelife.sk/premium-guarantee;
- f. uskutočnil riadnu registráciu v súlade s Podmienkami; registrácia, práva z predĺženej záruky, ani práva na náhradný výrobok nie sú prevoditeľné na inú osobu. (ďalej len „**Účastník akcie**“)

Článok IV. Predĺžená záruka

1. Predĺženú záruku o 1 rok v nadväznosti na zákonnú dvojročnú záručnú dobu (tj. celková dĺžka záruky bude činiť pre Účastníka akcie 3 roky od prevzatia zakúpeného Výrobku) získa zákazník, ktorý:
 - a. splní podmienky podľa čl. III Podmienok;
 - b. najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia Výrobku sa registruje vyplnením príslušného formulára na webovej stránke www.truelife.sk/premium-guarantee;
 - c. pri registrácii vyplní údaje, ktoré budú zhodné s údajmi na faktúre za nákup Výrobku (meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, dátum objednania), ďalej uvedie číslo objednávky a informáciu, či Výrobok zakúpil u Usporiadateľa alebo u iného predajcu zaradeného do akcie.
2. Predĺženie záruky sa nevzťahuje hlavne na:

- batérie vrátane ich životnosti a kapacity;
 - mechanické poškodenie spôsobené užívaním, prírodnými živlami a vyššou mocou;
 - poškodenie a závady vzniknuté bežným opotrebením, zanedbanou starostlivosťou o Výrobok, nadmerným zaťažovaním Výrobku, neštandardným používaním; vystavením agresívnym podmienkam či používanie v rozpore s užívateľským manuálom;
 - poškodenie vzniknuté v dôsledku neautorizovaného alebo neodborného zásahu, zmenou parametrov, úpravou Výrobku nátermi, ohýbaním či inými podobnými zásahmi;
 - poškodenie spôsobené vodou či vlhkosťou, vystavením vysokým či nízkym teplotám ako je priame slnečné žiarenie, otvorený oheň, mráz atď., prašnému prostrediu, chemickým a mechanickým vplyvom prostredia, ktoré nie sú pre používanie Výrobku obvyklé;
 - poškodenie spôsobené prepätím v rozvodnej sieti;
 - poškodenie činnosťou, pre ktorú nie je Výrobok určený alebo je pre daný Výrobok neobvyklá, i keď táto činnosť nie je výslovne zakázaná v užívateľskom manuáli;
 - poškodenie spôsobené vadnou inštaláciou či aktualizáciou firmwaru/software Výrobku;
 - stratu či odcudzenie Výrobku.
3. V prípade, že v rámci predĺženej záruky nebude možné vadu odstrániť alebo by odstránenie vady bolo neprimerane nákladné hlavne s ohľadom na význam vady a hodnotu, ktorú by vec mala bez vady, bude Výrobok vymenený za nový z aktuálneho sortimentu značky TrueLife, a to s porovnateľnými alebo lepšími technickými parametrami.
 4. V prípade, že bude reklamácia vybavená výmenou Výrobku za nový, nezačína plynúť nová záručná doba, ale pokračuje plynutie lehoty pôvodnej predĺženej záruky. V prípade následnej reklamácie je zákazník povinný doložiť jak pôvodný certifikát k Predĺženej záruke, tak servisnú správu, z ktorej vyplýva, že došlo k výmene Výrobku za nový.
 5. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa stanovuje, že v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy zo strany zákazníka v zákonnej 14-dňovej lehote alebo z iného zákonného dôvodu (ak sa takéto na Výrobok uplatnia) logicky zaniká právo zákazníka na predĺženú záruku a iných práv v zmysle týchto Podmienok.

Článok V.

Náhradný výrobok po dobu trvania reklamácie

1. Nárok na bezplatné poskytnutie náhradného Výrobku – pestúnky (ďalej len „**Náhradný výrobok**“) po dobu reklamácie Výrobku vznikne za splnenia nasledujúcich podmienok:
 - a. zákazník splní podmienky podľa čl. IV ods. 1 Podmienok;
 - b. zákazník vyplní formulár s požiadavkou na poskytnutie Náhradného výrobku na webovej stránke www.truelife.sk/premium-guarantee;
 - c. zákazník doloží kópiu dokladu (faktúry) o zakúpení Výrobku;
 - d. Usporiadateľ bude mať k dispozícii vhodný Náhradný výrobok.
2. Zákazník po registrácii obdrží kód k preprave vadného Výrobku do servisu. Zákazník je povinný odoslať vadný Výrobok k servisu, najneskôr do 5 pracovných dní od doručenia Náhradného výrobku. Zásielka s vadným Výrobkom musí byť označená číslom registrácie, ktorý zákazník získa po registrácii.
3. Zákazník zodpovedá za škody a vady vzniknuté nesprávnym či nedostatočným zabalením reklamovaného Výrobku.
4. Nárok na bezplatné poskytnutie Náhradného výrobku trvá len v dobe, kedy platí predĺžená záruka Výrobku.
5. Usporiadateľ odošle Náhradný výrobok zákazníkovi, ktorý splnil podmienky akcie, a to v najkratšej možnej lehote, spravidla do dvoch pracovných dní od obdržania formulára s požiadavkou na Náhradný výrobok. V prípade ak Usporiadateľ nebude mať v uvedenej lehote vhodný Náhradný výrobok k dispozícii, kontaktuje s touto informáciou zákazníka; v prípade, že

bude mať zákazník záujem na Náhradný výrobok počkať, dohodnú sa Usporiadateľ so zákazníkom na ďalšom postupe.

6. Zákazník je povinný Náhradný výrobok riadne skontrolovať ihneď po jeho prevzatí. Pokiaľ bude Náhradný výrobok poškodený alebo vadný, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Usporiadateľovi. V uvedenom prípade sa Usporiadateľ v primeranej lehote po oznámení vadnosti výrobku kontaktuje so zákazníkom a dohodnú sa na ďalšom postupe..
7. Usporiadateľ poskytne zákazníkovi Náhradný výrobok k bezplatného užívaniu na dobu riešenia reklamácie Výrobku + ďalších 7 dní k vyskúšaní reklamovaného Výrobku po vybavení reklamácie jeho opravou alebo výmenou, tj. celkom max na dobu 37 kalendárnych dní.
8. Náklady na zaslanie Náhradného výrobku zákazníkovi znáša Usporiadateľ. Akékoľvek ďalšie náklady v súvislosti s uplatňovaním práv v zmysle týchto Podmienok znáša každá strana jej vzniknuté, a to okrem prípadov ak zákon alebo tieto Podmienky stanovujú inak.
9. Zákazník, ktorý obdrží Náhradný výrobok, je povinný tento Náhradný výrobok vrátiť Usporiadateľovi najneskôr do 7. dňa po vybavení reklamácie Výrobku, alebo v posledný deň lehoty stanovenej v trvaní 37 kalendárnych dní od obdržania Náhradného výrobku; rozhodujúci je okamih, ktorý nastal skôr (ďalej len „**Rozhodný deň**“).
10. Zákazníkovi, ktorý obdrží Náhradný výrobok, zašle Usporiadateľ emailom poukaz s kódom pre dopravu zdarma na vrátenie Náhradného výrobku; kód bude spojený s konkrétnym prepravcom a adresou pre zaslanie. Zákazník je povinný najneskôr v Rozhodný deň vrátiť Náhradný výrobok Usporiadateľovi, a to výhradne za použitia obdržaného kódu odovzdaním príslušnému prepravcovi. Lehota pre vrátenie je dodržaná i v prípade, že bol Náhradný výrobok odovzdaný prepravcovi k odoslaniu posledný deň lehoty.
11. Zákazník je povinný Náhradný výrobok:
 - a. vrátiť čistý, nepoškodený, v pôvodnom a nepoškodenom obale, vrátane všetkého príslušenstva a dokumentácie;
 - b. riadne zabalíť a balík označiť unikátnym kódom predĺženej záruky, ktorá získa po registrácii predĺženej záruky.

Článok VI. Náhrada škody

1. Ak nebude stav Náhradného výrobku zodpovedať bežnému a riadnemu užívaniu po dobu od prevzatia Náhradného výrobku po jeho vrátenie alebo ak bude zákazník v omeškaní s vrátením Náhradného výrobku, je zákazník povinný uhradiť Usporiadateľovi vzniknutú škodu v plnej výške.
2. Výška škody sa určuje v prípade vrátenia poškodeného Náhradného výrobku v zmysle predchádzajúceho ustanovenia ako to o čo došlo k zníženiu hodnoty predmetného Náhradného výrobku spôsobeným poškodením zákazníkovi nad rámec bežného užívania a v prípade ak sa zákazník dostane do omeškania tak ide o škodu vo výške 5,- € (slovom: päť EUR) za každý aj začatý deň omeškania s vrátením Náhradného výrobku.

Článok VII. Vylúčenie z akcie

Usporiadateľ je oprávnený vylúčiť z akcie hlavne osoby, ktoré nebudú spĺňať podmienky akcie alebo svoju účasť v akcii dosiahli podvodným jednaním, či iným jednaním v rozpore s dobrými mravmi.

Článok VIII. Ochrana osobných údajov

1. Účasťou na akcii, resp. vyplnením príslušných formulárov podľa Podmienok zákazník vyjadruje súhlas s Podmienkami a súčasne súhlasí, aby Usporiadateľ spracúval jeho osobné údaje

v rozsahu meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, príp. číslo bankového účtu, a to pre účely priamej marketingovej komunikácie so zákazníkom, teda pre účely zasielania newsletterov, oslošovania zákazníka s najnovšími ponukami Usporiadateľa a inej obdobnej komunikácie.

2. Udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov zákazníkom v zmysle ods. 1 tohto ustanovenia je dobrovoľné a zákazník ho môže kedykoľvek odvolať zaslaním informácie o odvolaní svojho súhlasu Usporiadateľovi buď na adresu elem6 s.r.o., Baškovská 308/15, 161 00 Praha – Liboc, Česká republika alebo e-mailovou formou prostredníctvom e-mailovej adresy: info@truelife.eu
3. Pre účely plnenia zmluvných záväzkov zo strany Usporiadateľa podľa Podmienok v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov dochádza zo strany Usporiadateľa k spracúvaniu osobných údajov zákazníka v rozsahu v rozsahu meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, príp. číslo bankového účtu.
4. Akékoľvek ďalšie informácie ohľadne ochrany osobných údajov, ich spracúvaniu a o právach zákazníka je možné dohľadať tu: <https://www.truelife.eu/sk/gdpr/> a https://eshop.truelife.eu/sk//3-obchodne-podmienky?_ga=2.225611610.1321045457.1688044444-4-473774960.1687861110.

Článok IX.

Záverečné ustanovenia

1. Usporiadateľ si vyhradzuje právo akciu prerušiť, skrátiť alebo zrušiť, poprípade zmeniť jej pravidlá, a to i bez udania dôvodov. O zmene Podmienok, popr. o jej zrušení, bude Usporiadateľ informovať na svojich webových stránkach www.truelife.sk/premium-guarantee; príslušná zmena či zrušenie sú platné dňom zverejnenia oznámenia na uvedených webových stránkach.
2. Úplné znenie Podmienok je dostupné na webových stránkach Usporiadateľa www.truelife.sk/premium-guarantee.
3. Tieto Podmienku sú platné a účinné odo dňa 1. 7. 2023

V Prahe dňa 30. 6. 2023.