

Všeobecné podmínky akce
„TrueLife Premium Guarantee“
(dále jen „Podmínky“)

Text uvedený níže představuje úplná pravidla akce, která jsou platná ode dne 1. 6. 2023. Jedná se o jediný text, který úplně a závazně upravuje pravidla akce a nahrazuje veškerá dřívější pravidla akcí vztahujících se k výrobkům z řady audio či video dětských chůviček TrueLife na prodlouženou či doživotní záruku a na poskytnutí náhradního výrobku po dobu reklamace.

Článek I.
Pořadatel

Pořadatelem akce je společnost elem6 s.r.o., Braškovská 308/15, Liboc, 161 00 Praha, IČO: 24232335, DIČ: CZ24232335, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 200563 (dále jen „**Pořadatel**“).

Článek II.
Doba trvání akce

Tato akce platí od 1. 6. 2023 do 31. 12. 2025, nebo do odvolání Pořadatelem.

Článek III.
Základní podmínky akce

1. Účastníkem akce se může stát pouze zákazník, který splňuje souhrnně veškeré následující podmínky:
 - a) jedná se o spotřebitele ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tj. o fyzickou osobu, která jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání;
 - b) má doručovací adresu na území České republiky;
 - c) je plně svéprávný a starší 18 let;
 - d) udělil souhlas se zpracováním osobních údajů dle Podmínek;
 - e) v době konání akce si zakoupí u Pořadatele, nebo prodejce zařazeného do akce výrobek z řady audio či video dětských chůviček TrueLife (dále jen „**Výrobek**“); akce se nevztahuje zejména na náhradní díly a příslušenství Výrobků; seznam aktuálních prodejců zařazených do akce bude aktualizován na webové stránce www.truelife.cz/premium-guarantee;
 - f) provedl řádnou registraci v souladu s Podmínkami; registrace, práva z prodloužené záruky, ani práva na náhradní výrobek nejsou převoditelná na jinou osobu.

Článek IV. Prodloužená záruka

1. Prodlouženou záruku o 1 rok (tj. celková délka záruky bude činit pro spotřebitele 3 roky od zakoupení Výrobku) získá zákazník, který:
 - a) splní podmínky dle článku III. Podmínek;
 - b) nejpozději do 14 dnů ode dne doručení Výrobku se zaregistruje vyplněním příslušného formuláře na webové stránce www.truelife.cz/premium-guarantee;
 - c) při registraci vyplní údaje, které budou shodné s údaji na faktuře za nákup Výrobku (jméno a příjmení, e-mail, telefonní číslo, datum objednání), dále uvede číslo objednávky a informaci, zda Výrobek zakoupil u Pořadatele nebo u jiného prodejce zařazeného do akce.

2. Prodloužená záruka se nevztahuje zejména na:
 - baterie vč. jejich životnosti a kapacity;
 - mechanické poškození způsobené užíváním, přírodními živly či vyšší mocí;
 - poškození a závady vzniklé běžným opotřebením, zanedbanou péčí o Výrobek, nadměrným zatěžováním Výrobku, nestandardním používáním, vystavením agresivním podmínkám či používáním v rozporu s uživatelským manuálem;
 - poškození vzniklé důsledkem neautorizovaného anebo neodborného zásahu, změnou parametrů, úpravou Výrobku nátěry, ohýbáním, či jinými podobnými zásahy;
 - poškození způsobené vodou či vlhkostí, vystavením vysokým či nízkým teplotám jako je přímé sluneční záření, otevřený oheň, mráz atd., prašným prostředím, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které nejsou pro používání Výrobku obvyklé;
 - poškození způsobené přepětím v rozvodné síti;
 - poškození činností, pro kterou není Výrobek určen nebo je pro daný Výrobek neobvyklá, i když tato činnost není výslovně zakázána v uživatelském manuálu;
 - poškození způsobená vadnou instalací či aktualizací firmwaru/softwareu Výrobku;
 - ztrátu či odcizení Výrobku.

3. V případě, že v rámci prodloužené záruky nebude možné vadu odstranit anebo by odstranění vady bylo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady, bude Výrobek vyměněn za nový z aktuálního sortimentu značky TrueLife, a to srovnatelných nebo lepších technických parametrů.

4. V případě, že bude reklamáce vyřízena výměnou Výrobku za nový, nezačíná plynout nová záruční doba, ale pokračuje plynutí lhůt původní prodloužené záruky. V případě následné reklamáce je zákazník povinen doložit jak původní certifikát k Prodloužené záruce, tak servisní zprávu, z níž vyplývá, že došlo k výměně Výrobku za nový.

Článek V. Náhradní výrobek po dobu reklamáce

1. Nárok na bezplatné poskytnutí náhradního Výrobku - chůvičky (dále jen „**Náhradní výrobek**“) po dobu reklamáce Výrobku vznikne za splnění všech následujících podmínek:

- a) zákazník splní podmínky dle článku IV., odst. 1. Podmínek;
 - b) zákazník vyplní formulář s požadavkem na náhradní chůvičku na webové stránce www.truelife.cz/premium-guarantee;
 - c) zákazník doloží kopii dokladu (faktury) o zakoupení Výrobku;
 - d) Pořadatel bude mít k dispozici vhodný Náhradní výrobek.
2. Zákazník po registraci obdrží kód k přepravě vadného Výrobku do servisu. Zákazník je povinen odeslat vadný Výrobek k servisu, nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení náhradního výrobku. Zásilka s vadným Výrobkem musí být označena číslem reklamace, kterou zákazník získá po registraci.
 3. Zákazník odpovídá za škody a vady vzniklé nesprávným či nedostatečným zabalením reklamovaného Výrobku.
 4. Nárok na bezplatné poskytnutí Náhradního výrobku trvá pouze v době, kdy platí prodloužená záruka Výrobku.
 5. Pořadatel odešle Náhradní výrobek zákazníkovi, který splnil podmínky akce, a to v nejkratší možné lhůtě, zpravidla do dvou pracovních dnů od obdržení formuláře s požadavkem na Náhradní výrobek. Pokud Pořadatel nebude mít v uvedené lhůtě vhodný Náhradní výrobek k dispozici, kontaktuje s touto informací zákazníka; v případě, že bude mít zákazník zájem na Náhradní výrobek počkat, domluví Pořadatel se zákazníkem další postup.
 6. Zákazník je povinen Náhradní výrobek řádně zkontrolovat ihned po jeho převzetí. Pokud bude Náhradní výrobek poškozený nebo vadný, je povinen tuto skutečnost bezodkladně sdělit Pořadateli. Pokud zákazník bezodkladně neoznámí Pořadateli, že je Náhradní výrobek poškozený nebo vadný, platí, že byl Náhradní výrobek bez vady, neprokáže-li zákazník ve lhůtách a postupem dle právních předpisů opak.
 7. Pořadatel poskytne zákazníkovi Náhradní výrobek k bezplatnému užívání na dobu řešení reklamace Výrobku + dalších 7 dní k vyzkoušení Výrobku po vyřízení jeho reklamace, tj. celkem max. na dobu 37 kalendářních dnů.
 8. Náklady na zaslání Náhradního výrobku zákazníkovi nese Pořadatel.
 9. Zákazník, který obdrží Náhradní výrobek, je povinen tento Náhradní výrobek vrátit Pořadateli nejpozději 7. den po vyřízení reklamace Výrobku, nebo v den uplynutí 37 kalendářních dnů od obdržení Náhradního výrobku; rozhodující je okamžik, který nastal dříve (dále jen „**Rozhodný den**“).
 10. Zákazníkovi, který obdrží Náhradní výrobek, zašle Pořadatel emailem poukaz s kódem pro dopravu zdarma na vrácení Náhradního výrobku; kód bude spojen s konkrétním dopravcem a adresou pro zaslání. Zákazník je povinen nejpozději v Rozhodný den vrátit Náhradní výrobek Pořadateli, a to výhradně za užití obdrženého kódu předáním příslušnému dopravci. Lhůta pro vrácení je dodržena i v případě, že byl Náhradní výrobek poslední den lhůty předán k odeslání dopravci.

11. Zákazník je povinen Náhradní výrobek:

- a) vrátit čistý, nepoškozený, v původním a nepoškozeném obalu, včetně veškerého příslušenství a dokumentace;
- b) řádně zabalit a balík označit unikátním kódem prodloužené záruky, který získá po registraci prodloužené záruky.

Článek VI. Náhrada škody

Nebude-li stav Náhradního výrobku odpovídat běžnému a řádnému užívání po dobu od převzetí Náhradního výrobku po jeho vrácení anebo bude-li zákazník v prodlení s vrácením Náhradního výrobku, je zákazník povinen uhradit Pořadateli vzniklou škodu v plné výši.

Článek VII. Vyloučení z akce

Pořadatel je oprávněn vyloučit z akce zejména osoby, které nebudou splňovat podmínky akce anebo své účasti dosáhly podvodným jednáním, či jiným jednáním v rozporu s dobrými mravy.

Článek VIII. Ochrana osobních údajů

1. Účastí na akci, resp. vyplněním příslušných formulářů dle Podmínek zákazník vyjadřuje souhlas s Podmínkami a současně bere na vědomí, že Pořadatel bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, popř. číslo bankovního účtu, a to pro účely plnění svých závazků dle Podmínek v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů k jiným účelům je dobrovolné a zákazník jej může kdykoli písemně odvolat zasláním informace o odvolání svého souhlasu Pořadateli na adresu elem6 s.r.o., Braškovská 308/15, Liboc, 161 00 Praha 6.

Článek IX. Závěrečná ustanovení

1. Pořadatel si vyhrazuje právo akci přerušit, zkrátit nebo zrušit, popř. změnit její pravidla, a to i bez udání důvodu. O změně Podmínek, popř. o jejím zrušení bude Pořadatel informovat oznámením na svých webových stránkách <https://www.truelife.eu/cs/>; příslušná změna či zrušení jsou platné dnem zveřejnění oznámení na uvedených webových stránkách.

2. Úplné znění Podmínek je dostupné na webových stránkách Pořadatele <https://www.truelife.eu/cs/>.
3. Tyto Podmínky jsou účinné od dne 1. 6. 2023.

V Praze dne 12. 6. 2023